



Утверждено Приказом
Генерального директора
ООО «УК «Стильные отели»
№0101/24 от 01.01.2024 г.

Политика в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Стильные отели»

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) определяет основные принципы, условия, цели, способы обработки, реализуемые меры защиты персональных данных и иной информации, права пользователей сети Интернет (далее по тексту – Пользователь) в процессе использования сайта <https://diplomat-hotel.spb.ru/> (далее по тексту – Сайт), доступ к которому предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Стильные отели» (ИНН: 7841439286; ОГРН: 1117847030531, далее по тексту – Общество, Администратор, Оператор), для обеспечения соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства и доброго имени.

Настоящая Политика регулирует условия конфиденциальности и обработки персональных данных между Пользователем и Обществом при использовании Сайта, а также заключении и исполнении договоров между ними.

Политика действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании действующего законодательства Российской Федерации, которую Администратор может получить от Пользователя в процессе использования им Сайта, а также в рамках заключения, исполнения, изменения и прекращения договоров между Пользователем и Обществом.

Действие настоящей Политики распространяется на всех Пользователей, которые предоставляют свои персональные данные Администратору при любом доступе и (или) использовании Сайта, и в отношении которых Администратор осуществляет обработку персональных данных. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Администратором.

Перед использованием Сайта Администратора Пользователь обязан ознакомиться с содержанием данного документа. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сайта или его отдельных функций Пользователь соглашается с настоящей Политикой в полном объеме, без оговорок и исключений. Принятие условий Политики Пользователем является явно выраженным, предметным, определенным и неабстрактным согласием Пользователя на обработку персональных данных.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В целях настоящей Политики, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:
 - 1.1.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
 - 1.1.2. **Обработка Персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка Персональных данных включает в себя в том числе сбор запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
 - 1.1.3. **Сайт** — веб-сайт, расположенный по адресу <https://diplomat-hotel.spb.ru/>
 - 1.1.4. **Пользователь** — субъект персональных данных, включая, но не ограничиваясь, лицо, осуществляющее использование Сайта, работники, кандидаты на работу, контрагенты Общества или иные лица в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- 1.1.5. **Общество, Администратор, Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Стильные отели» (ИНН: 7841439286; ОГРН: 1117847030531), являющееся оператором Персональных данных.
- 1.2. В Политике могут быть использованы иные термины, не определенные в п. 1.1 настоящего документа. В этом случае толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Политики.
- 1.3. Термины, употребляемые в настоящей Политике в единственном числе (в зависимости от контекста), имеют такое же значение во множественном числе и наоборот. Заголовки в настоящей Политике выделены только для удобства и не влияют на её толкование.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами.
- 2.2. Цель разработки Политики — определение порядка обработки и защиты Персональных данных Пользователей, обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 2.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно, до замены её новой Политикой.
- 2.4. Политика может быть изменена и/или дополнена в одностороннем порядке Администратором Сайта без какого-либо специального уведомления (согласия) Пользователей. Действующая редакция Политики размещена в сети Интернет по адресу: <https://diplomat-hotel.spb.ru/dokumenty/>
- 2.5. Все изменения и дополнения настоящей Политики вступают в силу на следующий день после размещения новой редакции Политики по адресу: <https://diplomat-hotel.spb.ru/dokumenty/>
- 2.6. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику будет означать принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 2.7. Если Пользователь не согласен с условиями и положениями Политики и правилами пользования Сайта, он должен незамедлительно прекратить использование Сайта. В противном случае использование Сайта будет означать безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.
- 2.8. Предоставляя Пользователям возможность использования Сайта, Администратор, действуя разумно и добросовестно, предполагает, что Пользователь:
- перед началом использования Сайта внимательно ознакомился с условиями настоящей Политики;
 - обладает всеми необходимыми правами, позволяющими регистрироваться и авторизоваться на Сайте и использовать его функционал;
 - приступив к пользованию Сайта, выразил свое согласие с условиями настоящей Политики и принял на себя указанные в ней права и обязанности;
 - осознаёт, что информация, переданная им другим Пользователем, не может быть удалена им самостоятельно;
 - понимает и осознает, что в процессе использования Сайта информация, размещенная Пользователем о себе, может быть доступна другим Пользователям, при этом Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц;
 - регулярно проверяет условия настоящей Политики на предмет её изменения и/или дополнения.
- 2.9. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сайта, Пользователь:
- соглашается с настоящей Политикой в полном объеме, без оговорок и исключений;
 - подтверждает, что настоящая Политика будет применяться к использованию им Сайта с момента доступа и/или фактического использования;
 - принимает на себя права и обязанности, регламентированные настоящей Политикой, которая представляет собой соглашение между Пользователем и Администратором;
 - подтверждает и соглашается, что данная Политика должна применяться ко всем персональным данным, передаваемым им Администратору.
- 2.10. Настоящая Политика применяется только к Администратору и Сайту Администратора. Администратор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые посетитель либо пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.11. Обработка Персональных данных может осуществляться Администратором совместно с иным оператором по обработке Персональных данных.
- 2.12. Администратор является Оператором по обработке Персональных данных, за исключением случаев, когда функции по обработке Персональных данных переданы другому лицу на основании заключенного с таким лицом договора.

3. ЦЕЛЬ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором исключительно в тех целях, с которыми они были предоставлены, в том числе для:
- заключения, исполнения, изменения и расторжения договоров с Оператором;
 - оказания консультационных, информационных, гостиничных и иных услуг;
 - коммуникации с другими Пользователями и Администратором;
 - получения консультационной поддержки;
 - предупреждения и пресечения нарушений договоров, заключенных с Администратором, и иных незаконных или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц;
 - организации участия Пользователей в мероприятиях и опросах, организованных Администратором;
 - соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
 - анализа данных с целью улучшения функционала и повышения качества Сайта;
 - организации хранения и уничтожения источников информации, в том числе содержащих Персональные данные Пользователей;
 - обеспечения функционирования и безопасности Сайта;
 - улучшения функционирования Сайта;
 - разработки новых инструментов Сайта;
 - обеспечения взаимодействия Пользователя и Администратора в рамках маркетинговых предложений, которые могут заинтересовать Пользователя (за исключением случаев, когда Пользователь отказался от маркетинговых рассылок, или Администратору разрешается их распространять в силу применимого законодательства);
 - проверки личности Пользователя в целях защиты от мошенничества и подтверждения правомерности использования Сайта;
 - достижения иных целей с согласия Пользователей.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Оператор вправе:
- 4.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в отношении Персональных данных;
 - 4.1.2. Поручать обработку Персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;
 - 4.1.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку Персональных данных Оператор вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Пользователя при наличии на то законных оснований.
- 4.2. Оператор обязан:
- 4.2.1. Организовывать обработку Персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
 - 4.2.2. Отвечать на обращения и запросы Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
 - 4.2.3. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав Пользователей (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Пользователь вправе:
- 4.3.1. Получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных;
 - 4.3.2. Требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора reception@diplomat-hotel.spb.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
 - 4.3.3. Отказаться от обработки Оператором Персональных данных Пользователя, направив соответствующий запрос на адрес reception@diplomat-hotel.spb.ru пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». В таком случае Пользователь обязан прекратить использование Сайта;
 - 4.3.4. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 4.4. Пользователь обязан:
- 4.4.1. Предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по всем вопросам, запрашиваемым на Сайте;
 - 4.4.2. Строго выполнять все требования законодательства Российской Федерации;
 - 4.4.3. Выполнять требования и соблюдать условия настоящей Политики и иных документов, размещенных на Сайте;
 - 4.4.4. Не использовать информацию, расположенную на Сайте, с целью распространения;

- 4.4.5. Не использовать нецензурную лексику, эротические, оскорбительные изображения и тексты, информацию и высказывания, которые содержат угрозы, провоцируют жестокость, ненависть, неуважительное отношение или могут привести к незаконным действиям, а также иную информацию и иные высказывания, которые не соответствуют общепринятым нормам нравственности и морали;
- 4.4.6. Не совершать действий, которые могут ограничить доступ к Сайту.
- 4.5. Невключение в настоящую Политику каких-либо из прав и (или) обязанностей Оператора и/или Пользователя, установленных действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами, не может рассматриваться как отказ от реализации этих прав или исполнения этих обязанностей.
- 4.6. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.
- 4.7. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Общества в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Оператор вправе собирать следующие категории Персональных данных Пользователя:
- информация, предоставленная Пользователем при регистрации и/или авторизации на Сайте, в частности, имя, фамилия, отчество, номер телефона, год, месяц и дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, по которому будет осуществляться доставка товаров / оказание услуг;
 - информация, которая указывается Пользователем с целью оформления заказа и (или) заключения договора с Администратором, в частности, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, паспортные данные, год, месяц и дата рождения, номер мобильного телефона, банковские реквизиты, адрес по месту регистрации, адрес фактического проживания, ИНН;
 - электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookies, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
 - информация, размещенная Пользователем при направлении сообщения в службу поддержки Администратора;
 - дата и время осуществления доступа к Сайту;
 - информация об активности Пользователя во время использования Сайта, о поведенческих действиях Пользователя;
 - копии документов, удостоверяющих личность, а также иных документов, предоставляемых Пользователем, и содержащих Персональные данные;
 - иная информация Пользователя, необходимая для обработки Персональных данных в соответствии с действующим законодательством и условиями, регулирующими использование Сайта.
- 5.2. Оператор также вправе хранить:
- договоры, заключаемые между Пользователями и Администратором;
 - заявки на заключение договора, направляемые Пользователями;
 - записи телефонных переговоров и электронную переписку.
- 5.3. Оператор также обрабатывает техническую и иную информацию, которая автоматически передается устройством, с помощью которого Пользователь использует Сайт, сохраненную в файлах куки (cookies), которые были отправлены на устройство, информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц, действиях Пользователя на Сайте, технических характеристиках устройства Пользователя, IP-адресе и иную подобную информацию. Оператор обрабатывает вышеназванную информацию с целью улучшения технических возможностей Сайта, изучения анализа пользовательской активности, оптимизации функционирования Сайта.

6. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ (СБОРА) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Оператор получает все Персональные данные Пользователя с его письменного согласия, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Согласие на обработку Персональных данных предоставляется Пользователем в электронной или простой письменной форме и является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- 6.3. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных действует в течение пяти лет с даты его принятия. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве Пользователем.
- 6.4. Обработка Персональных данных Пользователя без его согласия осуществляется в случаях:
- по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - если Персональные данные являются общедоступными;
 - если их обработка осуществляется в целях заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является сам Пользователь;

- если обработка Персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания Персональных данных;
 - в иных случаях, предусмотренных законом.
- 6.5. Оператор не получает и не обрабатывает Персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.
- 6.6. Пользователь гарантирует, что Персональные данные, которые он предоставляет Оператору, являются достоверными. Оператор не несёт ответственности за недостоверность предоставляемых Пользователями Персональных данных и иной информации.

7. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор обрабатывает Персональные данные и другую информацию, предоставляемые Пользователем при:
- оформлении и заключении договоров с Администратором, направлении заявок на заключение договоров с Администратором;
 - каждом доступе и/или фактическом использовании Сайта;
 - подписке на информационные рассылки Администратора;
 - прохождении опросов и участии в исследованиях, организованных Администратором;
 - обращении в службу поддержки Администратора;
 - реализации прав и обязанностей, вытекающих из законодательства Российской Федерации.
- 7.2. Оператор обрабатывает Персональные данные и другую информацию, предоставляемые Пользователем, если соблюдено хотя бы одно из следующих условий:
- обработка осуществляется с согласия Пользователя;
 - обработка необходима для заключения, исполнения, изменения или прекращения договоров, заключенных между Администратором и Пользователем;
 - обработка осуществляется в связи с участием в судопроизводстве или для исполнения акта, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве;
 - обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Администратора, других Пользователей или третьих лиц;
 - обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Администратора законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов:
- законности целей и способов обработки Персональных данных;
 - ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - недопущения обработки Персональных данных, несовместимой с целями сбора Персональных данных;
 - соответствия целей обработки Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе Персональных данных, а также полномочиям Оператора;
 - соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных, способов обработки Персональных данных целям обработки Персональных данных.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 8.1. Защита Персональных данных Пользователя осуществляется за счёт Администратора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Оператор принимает все возможные и необходимые правовые, технические и организационные меры в целях защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. К таким, в частности, мерам относятся:
- получение согласий Пользователей на обработку их Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - анализ состояния защищенности Сайта;
 - обнаружение и предотвращение вторжений в процесс функционирования Сайта;
 - мониторинг действий с Персональными данными;
 - иные меры, предусмотренные законодательством в области Персональных данных.
- 8.3. Доступ к Персональным данным Пользователя может также предоставляться сотрудникам Администратора, которым Персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

- 9.1. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, Персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам, для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:
- любой орган государственной власти Российской Федерации, орган государственной власти субъектов Российской Федерации, орган местного самоуправления и другие официальные органы, в отношении которых Администратор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации по соответствующему запросу;
 - третьи лица, в случае если Пользователь выразил согласие на передачу Персональных данных;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.2. В порядке, предусмотренном законодательством, Персональные данные Пользователя также могут передаваться Гостинице, в которой Пользователь осуществил бронирование. Пользователь согласен, что данные о совершенном бронировании, включая Персональные данные Пользователя, передаются Гостинице, в которой Пользователем осуществлено бронирование, в том числе в порядке Трансграничной передачи персональных данных, если Гостиница находится за пределами Российской Федерации, в необходимом для оказания услуг объеме. В случае возникновения споров, связанных с бронированием, Администратор вправе при необходимости предоставить администрации Гостиницы информацию о процессе бронирования.

10. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- 10.1. Под хранением Персональных данных понимается существование записей в информационных системах и на материальных носителях.
- 10.2. Хранение Персональных данных Пользователя может осуществляться до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, с которыми они были собраны, если иное не предусмотрено федеральными законами Российской Федерации.
- 10.3. Оператор закрывает доступ и запрещает использование Персональных данных, которые более не требуются для использования Сайта, поддержки Пользователей, повышения качества обслуживания и других операционных целей. Такие данные используются исключительно для соблюдения настоящих требований, обеспечения безопасности, выявления и предотвращения случаев мошенничества.
- 10.4. Оператор вправе сохранять определенную информацию, если это необходимо для соблюдения его законных деловых интересов, таких как предотвращение мошенничества и обеспечение безопасности и защиты Пользователей.
- 10.5. Уничтожение Персональных данных Пользователя подразумевает прекращение какого-либо доступа к Персональным данным.
- 10.6. При уничтожении Персональных данных Пользователя работники Администратора не могут получить доступ к его Персональным данным субъекта в информационных системах Сайта.
- 10.7. При уничтожении Персональных данных Персональные данные в информационных системах обезличиваются. Уничтоженные Персональные данные восстановлению не подлежат.
- 10.8. Операция уничтожения Персональных данных необратима.

11. ОБЩЕДОСТУПНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1. Оператор запрещает собирать, извлекать, записывать, систематизировать, хранить, передавать, распространять, копировать, воспроизводить или иным образом использовать для любых иных коммерческих или некоммерческих целей данные, которые Пользователь сделал общедоступными.
- 11.2. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц в отношении любой информации, размещенной на Сайте в открытом доступе, в том числе за её достоверность.
- 11.3. Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с таким размещением общедоступной информации.

12. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 12.1. Оператор прекращает обработку Персональных данных:
- по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
 - если для обработки Персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку Персональных данных или в случае отзыва такого согласия, если для обработки не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - в случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;

- в случае ликвидации Администратора.
- 12.2. По истечении срока хранения Персональные данные могут быть обезличены в информационных системах и уничтожены на бумажном носителе в порядке, установленном в действующем законодательстве Российской Федерации.

13. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 13.1. Пользователи вправе направлять Администратору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их Персональных данных, путем направления сообщения:
- в простой письменной форме на адрес: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок , д. 7А;
 - в электронной форме на электронную почту Администратора: reception@diplomat-hotel.spb.ru
 - Администратор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в сроки, установленные законом.

14. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АДМИНИСТРАТОРЕ:

ООО «УК «Стильные отели»

ИНН: 7841439286

ОГРН: 1117847030531

Адрес: 191144, г. Санкт-Петербург, переулок Дегтярный переулок, д. 7А, литер И, помещение 202

e-mail: reception@diplomat-hotel.spb.ru

Дата вступления в силу: 01.01.2024 г.

Генеральный директор
ООО «УК «Стильные отели»
Толстых А.И

